

Preguntas Frecuentes Sobre la Consulta Platinum de Tenant Law Group

P: ¿Qué es una Consulta Platinum?

R: Una Consulta Platinum es un compromiso limitado con Tenant Law Group durante el cual un abogado de derechos de inquilinos analizará su asunto legal y le proporcionará una evaluación de su caso por escrito y un plan de acción recomendado. Una Consulta Platinum consiste en la revisión de sus materiales por parte de un abogado y una consulta de una hora por medio de Zoom (o por teléfono bajo petición). Si bien nuestros abogados pueden redactar una breve “carta fantasma” en su nombre, una Consulta Platino no incluye el envío de ningún tipo de correspondencia directa por parte de Tenant Law Group a un tercero en su nombre.

P: ¿Qué puedo esperar en una Consulta Platinum?

R: Un abogado de Tenant Law Group habrá revisado los materiales que usted proporcione antes de la consulta. Al comienzo de la consulta, el abogado propondrá una agenda para aprovechar al máximo la hora; sin embargo, cómo desee utilizar el tiempo depende de usted. El abogado generalmente comienza pidiéndole que priorice sus preguntas, los documentos que se revisarán y / o el asesoramiento requerido y luego establece una agenda para garantizar el tiempo suficiente para responder preguntas, revisar documentos y brindar consejos.

P: ¿Necesito presentarme en persona para la Consulta Platinum?

R: No. Las Consultas Platinum están disponibles por Zoom o por teléfono bajo petición. Asegúrese de proporcionar electrónicamente (es decir, por fax, correo electrónico o Microsoft OneDrive) cualquier documento que desee que nuestros abogados revisen antes de la consulta.

P: ¿El consejo brindado durante una Consulta Platinum está protegido por el privilegio abogado-cliente?

R: Si

P: ¿Tengo que firmar un Acuerdo de Servicios Legales para una Consulta Platinum?

R: No.

P: ¿Cuáles son los horarios disponibles de sus abogados para una Consulta Platinum?

R: Generalmente, de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 07:30 p.m., y sábados y domingos de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. Haremos todo lo posible para adaptarnos a su horario.

P: ¿Cuál es el costo de una Consulta Platinum?

R: \$ 375.00.

P: ¿Cómo pago la tarifa y programo la consulta?

R: Visite <http://tenantlawgroupsf.com> y haga clic en el enlace "Get Help Now" en la barra de menú inferior al final de la página web o siga este [enlace](#) para programar y pagar una Consulta Platinum.

P: ¿Cuándo se debe pagar la tarifa?

R: Al momento de hacer la cita.

P: ¿Puedo pagar una parte de la tarifa por menos tiempo?

R: Desafortunadamente no. La tarifa de \$ 375.00 es la cantidad mínima que se debe pagar por una consulta e incluye hasta una hora de tiempo, ya sea que ese tiempo se utilice por completo o no.

P: ¿Pueden los sesenta minutos ser no consecutivos?

R: Desafortunadamente no. La consulta debe realizarse durante un período consecutivo de una hora.

P: ¿Un abogado hará un seguimiento conmigo después de mi Consulta Platinum?

R: Si. En la tarifa de la Consulta Platinum se incluye una evaluación de su caso por escrito, que incluye antecedentes fácticos, análisis legal (incluidos los enlaces a las leyes aplicables), acciones y recursos.

P: ¿Qué tipo de consultas ofrece Tenant Law Group?

R: Todas las siguientes:

- 1. **Consulta Silver (30 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos): \$195.00.** Este es un compromiso limitado con Tenant Law Group durante el cual un Abogado de Derechos de Inquilinos analizará su asunto legal y le proporcionará un resumen de sus derechos, un análisis legal detallado y un plan de acción recomendado. Una Consulta Silver consiste en la revisión de sus materiales por parte de un abogado y una consulta de 30 minutos por medio de Zoom (o por teléfono bajo petición). Si bien una Consulta Silver no incluye ningún producto de trabajo escrito por parte del abogado, una evaluación escrita sobre su caso, que incluye antecedentes fácticos, análisis legal (incluidos enlaces a las leyes aplicables), acciones y recursos está*

disponible para los clientes que contratan una Consulta Platinum con Tenant Law Group.

2. **Consulta Gold (60 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos): \$285.00.** *Este es un compromiso limitado con Tenant Law Group durante el cual un Abogado de Derechos de Inquilinos analizará su asunto legal, discutirá sus derechos y recomendará un plan de acción. Una Consulta Gold consiste en la revisión de sus materiales por parte de un abogado y una consulta de una hora por medio de Zoom (o por teléfono bajo petición). Si bien una Consulta Gold no incluye ningún producto de trabajo escrito por parte del abogado, una evaluación escrita sobre su caso, que incluye antecedentes fácticos, análisis legal (incluidos enlaces a las leyes aplicables), acciones y recursos está disponible para los clientes que contratan una Consulta Platinum con Tenant Law Group.*
3. **Consulta Platinum (60 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos + Evaluación del Caso Por Escrito y Elementos de Acción): \$375.00.** *Este es un compromiso limitado con Tenant Law Group durante el cual un Abogado de Derechos de Inquilinos analizará su asunto legal y le proporcionará un resumen de sus derechos, un análisis legal detallado y un plan de acción recomendado. Una Consulta Platinum consiste en la revisión de sus materiales por parte de un abogado y una consulta de una hora por medio de Zoom (o por teléfono bajo petición); y una evaluación de su caso por escrito, que incluye antecedentes fácticos, análisis legal (incluidos enlaces a las leyes aplicables), acciones y recursos. Si bien nuestros abogados pueden redactar una breve “carta fantasma” en su nombre, una Consulta Platino no incluye el envío de ningún tipo de correspondencia directa por parte de Tenant Law Group a un tercero en su nombre.*

P: Si necesito más asesoramiento, ¿Puedo programar otras consultas?

*R: Si. Usted puede contratar a Tenant Law Group por un número ilimitado de consultas, ya sea **Consulta Silver** (30 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos: \$195.00); **Consulta Gold** (60 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos: \$285.00); o **Consulta Platinum** (60 Minutos + Videoconferencia/Teléfono + Abogado de Derechos de Inquilinos + Evaluación del Caso Por Escrito y Elementos de Acción): \$375.00). Por favor siga [este enlace](#) para agendar una consulta.*

P: ¿Puedo Contratar a Tenant Law Group para que me represente más allá de una Consulta Silver?

R: Si. Además de las Consultas Silver, Gold y Platinum Tenant Law Group actualmente asiste a inquilinos en la recuperación de dinero en disputas con propietarios. Si bien las disputas con propietarios con frecuencia involucran la recuperación potencial de daños monetarios, solo

ciertos asuntos cumplen con nuestros criterios de representación legal, que ofrecemos exclusivamente con base a honorarios de contingencia. Para más información dirijase a “¿Tengo un Caso de Contingencia?” en la página [“¿Tengo un Caso?”](#) de nuestro sitio web.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame al (415) 915-7445.